MANAGEMENT · RELATIONS · RÉGULATION DES TENSIONS

GÉRER LES PERSONNALITÉS DIFFICILES

Une formation individuelle et personnalisée

Un parcours conçu autour des situations relationnelles complexes vécues par un manager, pour ajuster sa posture, poser un cadre et retrouver des relations de travail constructives.

PARTIR DE LA SITUATION RÉELLE

Comportements déstabilisants, tensions, incompréhensions, opposition, retrait ou conflits au sein de l'équipe.

TRAVAILLER LA POSTURE MANAGÉRIALE

Identifier ce qui se joue, renforcer l'assertivité, utiliser des outils concrets et expérimenter d'autres réponses.

Une formation entièrement individualisée

Diagnostic de départ, choix d'objectifs ciblés, entraînements sur des situations apportées par le participant et évaluation des progrès au fil du parcours.

13 h	4 × 3 h	1 h
DE FORMATION	SÉANCES INDIVIDUELLES	CADRAGE INITIAL

Analyse du besoin · Objectifs individualisés · Mise en pratique · Évaluation des acquis · Démarche Qualiopi

LA VALEUR AJOUTÉE

Une démarche centrée sur la personne

Une progression construite sur mesure, du diagnostic initial au bilan, dans le cadre des exigences applicables aux actions de formation.

01

Clarifier le besoin et le contexte

Un entretien initial d'une heure permet d'identifier les comportements difficiles rencontrés, les enjeux de la relation, le contexte hiérarchique et les résultats recherchés.

02

Construire des objectifs de progrès individuels

Les situations réelles orientent les apprentissages : protections et permissions, inclusion, posture « OKness », reconnaissance, communication assertive et gestion des tensions.

03

Entraîner, expérimenter et recevoir du feedback

Exercices, simulations et jeux de rôle sont adaptés à un format individuel. Chaque séance permet de tester de nouvelles réponses face aux situations rencontrées.

04

Évaluer et ajuster au fil du parcours

Questions orales, QCM, mises en pratique, bilans intermédiaires et retour sur les expérimentations permettent d'ajuster le contenu aux acquis et difficultés du participant.

La logique Qualiopi, dans les faits

Analyse du besoin → objectifs adaptés → moyens pédagogiques individualisés → vérification des acquis → bilan et perspectives de mise en application.

LES BÉNÉFICES CONCRETS

Six compétences à développer

Objectif général : gérer les personnalités difficiles de son équipe et exercer un management transformationnel.

01 Lire les situations avec recul

Distinguer faits, interprétations et réactions émotionnelles pour comprendre ce qui nourrit une tension.

02 Installer un cadre relationnel

Mobiliser protections, permissions et règles claires pour rendre les échanges plus sûrs et efficaces.

03 Développer l'inclusion

Reconnaître les besoins de place, d'appartenance et de considération ; renforcer le dialogue.

04 Affirmer une posture stable

Développer son « OKness », l'assertivité et la capacité à formuler une demande claire malgré la pression.

05 Réguler émotions et conflits

Identifier peur, colère ou retrait, prévenir l'escalade et sortir de fonctionnements relationnels improductifs.

06 Décider et faire avancer le collectif

Utiliser les états du moi, le feedback et la réunion déléguée pour favoriser décisions et engagements.

Le fil conducteur

Transformer des situations managériales vécues en entraînements ciblés, afin de consolider des comportements utilisables immédiatement sur le terrain.

LE PARCOURS PÉDAGOGIQUE

Quatre séances à adapter au besoin

Le contenu et les priorités sont adaptés au diagnostic initial et aux objectifs de développement du collaborateur. 13 heures en présentiel ou à distance : 1 heure de cadrage individuel, puis 4 séances de 3 heures réalisables en 3 mois. Le calendrier est défini avec le participant et l'entreprise.

EN AMONT **1 h**	**Entretien individuel de cadrage** Clarification de la demande : qui, quoi, quand, comment, problématiques rencontrées et objectifs pédagogiques prioritaires.
SÉANCE 01 **3 h**	**Protections, permissions et inclusion** Les « 3 P » (Protection, Permission, Puissance), signes de reconnaissance, appartenance et conditions de relations de travail plus constructives.
SÉANCE 02 **3 h**	**Posture du manager et régulation des tensions** Paradoxes de la responsabilité, « OKness », assertivité, demandes claires, feedback, gestion de la peur, des émotions, des conflits et du stress.
SÉANCE 03 **3 h**	**Émotions, communication et décision** Décryptage des réactions émotionnelles, reconnaissance et feedback, états du moi, prise de décision, triangle dramatique et analyse des interactions.
SÉANCE 04 **3 h**	**Réunions, engagements et bilan** Entraînement à l'animation de réunions utiles, à la décision collective et à la réunion déléguée ; évaluation des acquis et engagements de mise en pratique.

Les contenus et situations travaillées sont adaptés au diagnostic initial, au niveau de départ et aux progrès observés.

BILAN ET REBOUCLAGE AVEC LE STAGIAIRE ET LE N+1

MODALITÉS ET QUALITÉ

Une formation individuelle structurée

Un cadre pédagogique formalisé et adaptable, relevant de la catégorie « actions de formation » de la certification Qualiopi de l'organisme.

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Managers, directeurs, responsables d'équipe ou collaborateurs ayant une mission de management. Aucun prérequis.

FORMAT ET DURÉE

13 h en présentiel individuel ou à distance : 1 h d'entretien préalable et 4 séances de 3 h ; calendrier convenu avec l'entreprise.

ANALYSE DU BESOIN

Échange de cadrage, questions ciblées, prise en compte des situations difficiles et définition des objectifs individuels.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports ciblés, questionnements, jeux de rôle adaptés à l'individuel, simulations, entraînements et retours personnalisés.

ÉVALUATION ET SUIVI

QCM, questions orales, observations en mises en situation, retours et bilan final ; adaptation des séances en cours de parcours.

ACCÈS ET HANDICAP

Délai d'accès minimal annoncé de 14 jours ; étude des aménagements nécessaires pour toute situation de handicap.

Tarif et organisation : 4980,00 Euros HT hors frais de déplacement.

Construisons un parcours sur les situations qui vous préoccupent

Patrick Krzyzosiak · 06 62 18 65 73
p.krzyzosiak@spkenergycoaching.fr · www.spkenergycoaching.fr

Certification Qualiopi de l'organisme : certificat QUA006443, catégorie actions de formation. La certification porte sur le processus de formation, et non sur un diplôme délivré au participant.